

Voor welke organisatie werk jij?

Kentalis

Afternoon Writings

Kentalis

Birch Consultants in
Driebergen. Advies voor
publiek private samenwerking

Stichting Driestroom

Lunet zZorg, Eindhoven

Kentalis

Abrona

kentalis

Voor welke organisatie werk jij?

Leer Zelf Online - Steffie

Kentalis

Lunet zorg

Stichting Zorg Adullam,
gehandicaptenzorg

De Lichtenvoorde

Kentalis

Siza

Kentalis cluster 2

Koraal Kennis en De
Hondsberg

Voor welke organisatie werk jij?

Koraal Kennis - De Hondsborg

Vanboeijen

Amarant

Lunet Zorg

Elver

V&VN

Vrije Universiteit Amsterdam

Vanboeijen

Amarant

Voor welke organisatie werk jij?

Estinea

Psw

Kentalis

Welzijnsorganisatie
Caleidoscoop in Heerenveen

VGN

Vanboeijen

Lunet Zorg

Kentalis

Philadelphia

Voor welke organisatie werk jij?

New Insights Consulting

Vanboeijen

Kentalis

GZA gezondheidszorg
asielzoekers

Radar

De Communicatiepoli

Ons Tweede Thuis GHZ

Kentalis

Koraal

Voor welke organisatie werk jij?

Mee west brabant

Schakenbosch

Reinaerde

Revalidatiecentrum Voor
mensen met een NAH

De Lichtenvoorde

Vanboeijen, Assen

Revalidatiecentrum voor
personen met een Niet-
Aangeboren Hersenletsel

Kentalis (Audiologisch
Centrum Eindhoven)

KENTALIS

Voor welke organisatie werk jij?

De Lichtenvoorde Perron 8

Koraal, Taal voor allemaal

Kentalis St. Michielsgestel, op het AC

Cello

Luca praktijkschool, isk

Lunet zorg Eindhoven

Ik werk voor de Stichting Odion. bij het team totale communicatie

's Heeren Loo

Kentalis

Voor welke organisatie werk jij?

Consulente bij MEE West-Brabant

Driestroom en CAOM

Stichting Confetti Welzijn en Zorg

Odion

Afstudeeronderzoek Aveleijn

Visio

Elver

Iperse de Bruggen.
Gehandicaptenzorg in Zuid Holland

Kentalis

Voor welke organisatie werk jij?

Dagbesteding Odion

Esdégé-Reigersdaal
gehandicaptenzorg

Elver

De Lichtenvoorde

Kentalis

St. Driestroom

Esdégé-Reigersdaal

Amarant

Reinaerde

Voor welke organisatie werk jij?

Kentalis de medeklinker
rotterdam zuid groep kikker

Kentalis

Audiologisch Centrum Kentalis

Iipse de Bruggen

zelfstandig adviseur zorg

Iipse de bruggen Nootdorp

S HeerenLoo

Stichting Prisma

Esdege- Reigersdaal

Voor welke organisatie werk jij?

Koraal Cliëntencommunicatie

OSAGE communicatiebureau

Ik ben in januari voor mezelf begonnen als ZZP-er, na jarenlange ervaring met clientcommunicatie en dus gespecialiseerd in communicatie in beeld en eenvoudige taal. #KomInBeeld

Academische Werkplaats
Sterker op Eigen Benen
(Radboudumc)

Kentalis

Kentalis

De Waerden

Kentalis Ambulante Dienst

Zideris

Voor welke organisatie werk jij?

Kentalis

NVA - Auti-Treff
ervaringsdeskundige Heerlen

MEE West-Brabant

Malu bekers cliënt bzw
amarant breda en ervaring
deskundige

Revalidatiecentrum NAH

Koninklijke Visio

Wat is jouw verwachting van vandaag?



Wat moeten we doen zodat iedereen onduidelijke taal wil voorkomen?

een vastgestelde taal gebruiken

Ervaringsdeskundigen teksten laten testen

teachback steeds toepassen

Laten checken/toetsen door cliënten op begrijpelijkheid

praten in zinnen met 1 mededeling

Ervaringsdeskundigen aan het woord

In gesprek gaan met de groep waarvoor je de informatie maakt

Laten controleren door ervaringsdeskundigen

Visualiseren



Wat moeten we doen zodat iedereen onduidelijke taal wil voorkomen?

Als er uit verschillende onderzoeken heel duidelijk blijkt dat er een verstoring is tussen zender-ontvanger

Laten ervaren hoe het voelt

Zelf in begrijpelijke taal communiceren

Ervaringsdeskundigen inzetten!

Combinatie pictos korte zinnen en duidelijk concept

Beginnen bij de behoefte van de cliënt/ patient

Jezelf proberen te verplaatsen in de ander

Bevestigen dat je elkaar begrijpt

Het samen doen! In samenwerking met cliënten



Wat moeten we doen zodat iedereen onduidelijke taal wil voorkomen?

afstemmen met de ontvanger

Starten met bewustwording over hoe je boodschap aankomt bij jouw client.

luisteren naar reactie/feedback die je krijgt

Bewustzijn over de verminderde mogelijkheden van taalbegrip bij bepaalde doelgroepen.

mensen laten beseffen, zelf laten ervaren hoe het is als je taal niet begrijpt

Duidelijke informatie geven over wat duidelijke communicatie is

Laat mensen ervaren hoe t is als je een boodschap niet begrijpt. En de volgende boodschap begrijp je ook niet enz.

Commercial op televisie met voorbeeld van miscommunicatie en hoe te voorkomen. Breed publiek bereiken en alert maken

Blijven benoemen dat iets onduidelijk is



Wat moeten we doen zodat iedereen onduidelijke taal wil voorkomen?

Cliënten teksten laten checken en tips laten geven

De visuele informatie samen bespreken en checken of het begrepen wordt.

Per individu goed kijken wat nodig is bij de communicatie
Dus communicatie op maat

Dure woorden bannen
Buitenlandse woorden eruit

Meer leren over taal barrière

Laten checken door de doelgroep

zelf laten ervaren

Laat beleidsmakers gelijk stukken schrijven in makkelijke taal.

totale communicatie gebruiken (deskundigen inzetten)



Wat moeten we doen zodat iedereen onduidelijke taal wil voorkomen?

de gevolgen van onduidelijke taal zichtbaar maken

iedereen doet er toe. Spreek, zend dan ook informatie die ook door de ander ontvangen en begrepen kan worden.

Laten ervaren hoe het voelt. En krijg je met wat je nu verstuurt ook het antwoord/reactie die je wil?

Spraakverwarring checken

Laten ervaren hoe het voelt, werkt vaak goed

ook de directies / management van organisaties overtuigen van het belang

Checken of jou zo duidelijk mogelijk gegeven informatie is begrepen door de ander.

Schijnbaar open deuren toch concreet benoemen

Gesprekken met mensen met een beperking maar ook zelf voorbeelden krijgen en voelen hoe duidelijk dit is



Wat moeten we doen zodat iedereen onduidelijke taal wil voorkomen?

Het besef bijbrengen dat het iets oplevert

Voortdurend afstemmen

Terugkoppelen als iets onduidelijk is

Navragen bij de ander

afchecken of je boodschap helder is overgekomen. Communicatie aanpassen als blijkt dat het onduidelijk is.

Mensen zelf laten ervaren hoe vervelend het kan zijn als je taal niet begrijpt (bv een stuk geschreven in dure/universitaire taal binnen andere discipline)

Stappenplan ontwikkelen voor goede communicatie.

beginnen bij het doel en je daar steeds bewust van zijn.

Laten ervaren hoe het is om het niet te begrijpen



Wat moeten we doen zodat iedereen onduidelijke taal wil voorkomen?

Écht contact met de ontvanger

Iedereen laten ervaren wat ieders belang er van is, alle zenders en ontvangers!

Bewustwording. Beeldtaal (picto's) inzetten.

Standaard eenvoudige taal gebruiken met bv ondersteuning beeld

Urgentie laten ervaren - confronteren

Uitleggen dat er verschillen zijn in informatieverwerking bij mensen

Nagaan of de ander het begrepen heeft. Samenwerken.

bijzondere vraag; iedereen? dan zelf laten ervaren hoe het is om taal niet te begrijpen

feedback geven, confronteren met mensen die er helemaal niets van hebben begrepen



Wat moeten we doen zodat iedereen onduidelijke taal wil voorkomen?

Gebreek animaties, voorkomt emoties die echte mensen oproepen met hun gezichtsuitdrukking.

Aantonen dat het kostenefficiënt is om in één keer succesvol te communiceren.



Wat kunnen we nog stelen uit andere sectoren?

Modem Thomas More
Antwerpen (België)

Quli is een persoonlijke gezondheidsomgeving (PGO). Hiermee kun je zelf je eigen zorggegevens beheren, gebruiken en delen. Met Quli worden zelf- en samenredzaamheid digitaal ondersteund. Uiteraard is Quli veilig en makkelijk in gebruik.

Klokhuis

Jelles makkelijke moestuin is heel gemakkelijk te volgen. Goede stijl en taal. kan vertaald worden naar andere onderwerpen.

Onderwijs

academie voor zelfstandigheid

instructiefilmpjes op internet

Uit de sociale media de
diverse chatbots
implementeren

Niet van toepassing



Wat kunnen we nog stelen uit andere sectoren?

YouTube inzetten met uitleg

Kijk naar de creatieve industrie/ designers en de infographics die tegenwoordig gemaakt worden en o. A. Door auris worden ingezet

Social media inzetten

Taalhuis, kijken wat in de media werkt, innovaties

IKEA handleidingen

De technologie achter vertaalsites als DeepL translator

Pharos

Stripboeken

