

TAAAL PSYCHOLOOG

Bepaal je TAAAL, ook non-verbaal!

Wij zijn:

Marguerite van Beek en Aaron Vaessen.

Samen hebben wij het boek “TaalPsycholoog. Bepaal je TAAL, ook non-verbaal!” geschreven.

Het boek gaat over communicatie in het algemeen en bevat meerdere coachingsmodellen (trainingen en lessen) om communicatie te verbeteren.

Voor informatie kijk op de website: www.idedix.nl

Welkom
bij de presentatie
'Bepaal je Taal, ook non-verbaal!'

Marguerite en Aaron
idedix@outlook.com

Communicatie

Gesproken taal
Geschreven taal

LICHAAMSTAAL

Oefening niet communiceren

Lukt het om niet te communiceren?

Lichaamstaal als taal

- Je gezicht spreekt boekdelen
- Grote ogen opzetten
- Je neus optrekken
- Met de handen in het haar
- Hij haalde opgelucht adem
- Met twee linkerhanden

betekent 'niet handig zijn' en niet handig zijn betekent 'geen handen hebben'

Overeenstemming

- De woorden die je spreekt
- De toon waarop je praat
- De gebaren die je maakt
- Je gezichtsuitdrukking



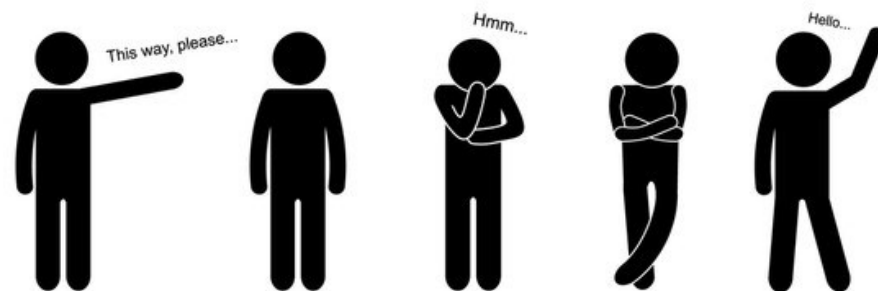
Verschillende vormen

- Aanraking
- Uiterlijk en Lichaamshouding
- Persoonlijke ruimte
- Oogcontact
- Gebaren
- Stem – klank – intonatie
- Gezichtsuitdrukking (mimiek)

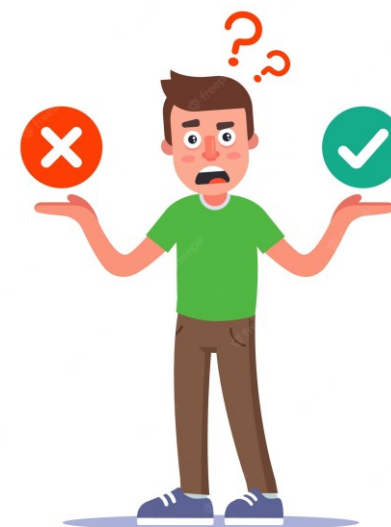
Aanraking



Lichaamshouding

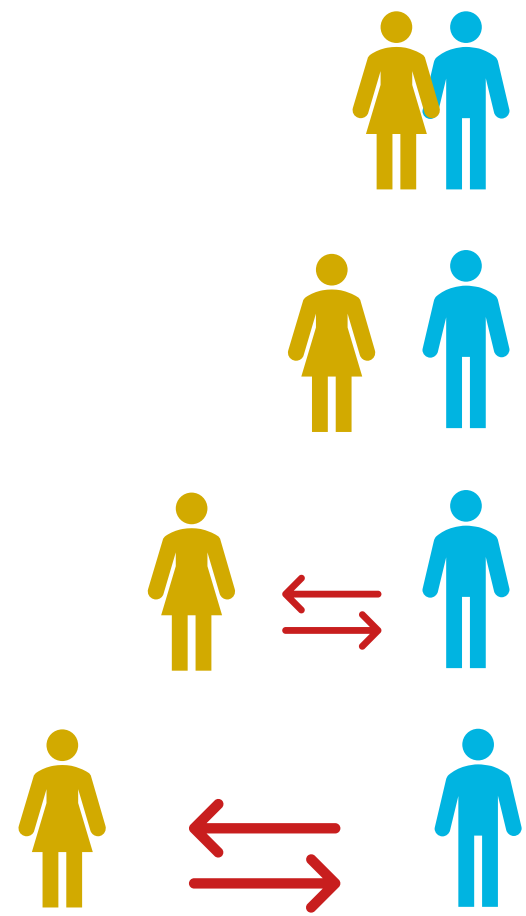


non-verbale communicatie
lichaamstaal

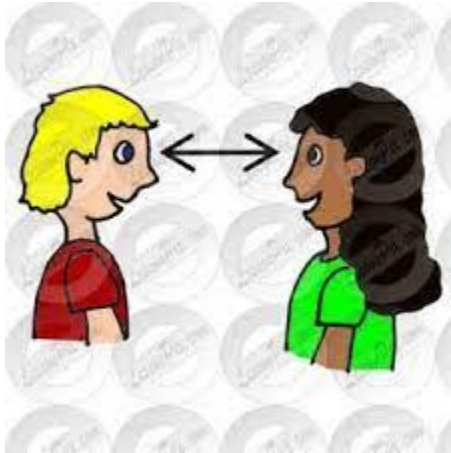


www.shutterstock.com · 609789572

Persoonlijke ruimte



Oogcontact



Gebaren



- Hallo allemaal
- Leuk met je te praten
- Tsjja, ik weet het even niet
- Aan het werk of een spelletje
- Nadenken
- Ja, helemaal goed.

Gezichtsuitdrukkingen



Gezichtsuitdrukkingen



Pen tussen je tanden:
Glimlach en je voelt je beter



Pen tussen je lippen:
Boosheid en je voelt je ongemakkelijk

Stem – Klank - Toon

Hard - Zacht (overheersend – onzeker)

Lage stem – Hoge stem (zelfverzekerd – gespannen / zenuwachtig)

Melodius - Weinig melodie (er wordt naar je geluisterd – onzekerheid)

Snel – Langzaam (te snel is gehaast en onduidelijk - te langzaam is langdradig)

Woorden duidelijk uitspreken – Woorden inslikken (door woorden duidelijk uit te spreken ga je vanzelf wat langzamer praten – onduidelijk en niet verstaan worden)

Stiltes laten vallen tijdens een gesprek is ook lichaamstaal. Je geeft daarmee aan dat je bereidt bent om te luisteren naar de ander.



Zelfbewuste houding aannemen

Niet:

- Aan je haren friemelen
- Ongecontroleerd met je handen bewegen
- Met je pen klikken
- Met je voet wiebelen
- Armen over elkaar
- Bang zijn om fouten te maken

Wel:

- Ontspannen zitten of staan
- Je armen mogen zichtbaar zijn
- Oog contact maken
- Krachtige kalme gebaren
- Praat rustig en duidelijk
- Fouten maken mag

OEFENEN
heel veel oefenen

Kun jij communiceren met lichaamstaal?

Oefening twee aan twee

Vertel de ander wat je mooi aan hem/haar vindt

Je mag geen geluid maken, dus zonder woorden



Cultuur verschillen



Duim omhoog om te liften of voor een 'like' (toppie):

In Iran, Sardinië en Griekenland is het een dubbelzinnig (onzedelijk) gebaar.



Het oké of uitstekend teken:

In Frankrijk: waardeloos. In Japan in een restaurant: mag ik de rekening.

In Italië en Turkije: kont – poepgat.



Handen schudden ter begroeting:

In Arabische culturen mag de man een vrouw geen hand geven.

In Groot Brittannië moet een man wachten tot de vrouw haar hand aanbiedt.



Ja knikken / Nee schudden

In Griekenland en India: Knikken is NEE / Schudden is JA.

Vooroordelen

- Open handen: **Onschuldig**
Aangeleerde houding / gespeeld
- Handen in de zij: **Overheersend**
Yoga oefening om te ontspannen
- Wijzen: **Dwingend**
Behulpzaam: vlek op je broek
- Hand onder de kin: **Verveeld**
Rust, nadenken, jeuk aan de kin



Vooroordelen

Niet gelijk oordelen

Open staan voor wat je ziet

De situatie is bepalend

Het juiste verband tussen houding en omstandigheid



Luisteren

LUISTEREN
actief luisteren

Zender



RUIS



Ontvanger



Boodschap

Shannon – Weaver model voor communicatie

Elkaar begrijpen, daar gaat het om bij
communicatie

dus:

Bepaal je TAAL, ook non-verbaal!

Bedankt voor je aandacht
&
succes met communiceren

TAALPSYCHOLOOG

Wij bieden verschillende trainingen aan op diverse niveaus.

- 🖥️ “Hoe communiceren wij” basistraining deel 1 en 2
- 🖥️ “Wat is jouw uitdaging” gebaseerd op de kernkwadranten van Ofman
- 🖥️ “Hoe jezelf en anderen te beïnvloeden” gebaseerd op de roos van Leary
- 🖥️ “Hoe ontwikkel je meer effectief gedrag” gebaseerd op de RET
- 🖥️ “Lichaamstaal”
- 🖥️ “Ontdek jouw communicatiestijl” gebaseerd op de DISC methode

Wij maken maatwerktrainingen/workshops, helemaal naar uw wens en behoefte.

Voor vrijblijvend advies of informatie kunt u contact opnemen met Marguerite van Beek

☎️ +31 6 19044971 @ idedix@outlook.com 🌐 www.idedix.nl
iDeDix, Jan Ligthartlaan 16, 3312 KG Dordrecht. ✉️ Postbus 250, 5680 AG BEST.